



คู่มือปฏิบัติงาน

การตรวจบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ

กลุ่มสารนิเทศ

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา



คู่มือปฏิบัติงาน

การตรวจบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ

กลุ่มสารนิเทศ
สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

-ก-

หน่วยงาน	สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สำนัก/หน่วยงาน ที่สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และมีที่ตั้งอยู่ในอาคารสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
ผู้จัดทำ	กลุ่มสารนิเทศ สำนักอำนวยการ

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ.....	๑
๑. หลักการและเหตุผล	๑
๒. วัตถุประสงค์	๑
๓. คำนิยาม	๒
๔. เป้าหมาย	๒
๕. ขอบเขตการดำเนินงาน	๓
๖. การให้บริการ.....	๖
๗. แผนภูมิแสดงกระบวนการงานการตรวจบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ.....	๘
๘. การนำเทคโนโลยีและองค์ความรู้ขององค์กรมาใช้ในการออกแบบกระบวนการ	๙
๙. ภาคผนวก	๑๒

คู่มือการตรวจบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ

จัดทำโดย

กลุ่มสารนิเทศ สำนักอิสานวิทยาการ

คณะผู้จัดทำ

- นายชรศักดิ์ จิตอารีสกุล
- นางสาวธารีณ พฤกษ์พนาเวศ

คำนำ

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ได้ตระหนักรึงความสำคัญของข้อมูลสารสนเทศที่นับว่ามีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการบริหารระบบราชการไทยในปัจจุบัน จึงจำเป็นต้องคุ้มครองรักษาให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเกิดความมั่นคงปลอดภัย และให้สามารถใช้งานระบบได้อย่างต่อเนื่อง และเต็มประสิทธิภาพตลอดเวลา ดังนั้น จึงได้จัดทำคู่มือการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการตรวจบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา เพื่อทำการบำรุงรักษาระบบต่าง ๆ เช่น ระบบสารสนเทศ ระบบคอมพิวเตอร์และเครื่องข่าย ทั้งในส่วนของ Hardware และ Software ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ให้ระบบดังกล่าวสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพสูงสุด พร้อมทั้งพัฒนา และปรับปรุงระบบเครือข่ายสารสนเทศให้มีศักยภาพในการเข้ามายิงกับการรับส่งข้อมูล ซึ่งถือเป็นหัวใจหลักสำคัญในการบูรณาการข้อมูลตามนโยบายภาครัฐ (E-Government)

กลุ่มสารนิเทศ
สำนักอำนวยการ

	คู่มือการตรวจบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ	
	กลุ่ม/สำนัก : กลุ่มสารนิเทศ สำนักอำนวยการ	
	หมายเลขเอกสาร	หน้าที่
	วันที่เริ่มใช้งาน :	แก้ไขครั้งที่

หลักการและเหตุผล

การบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ เป็นงานหลักในการบำรุงรักษาอุปกรณ์ และระบบเทคโนโลยี ต่าง ๆ ให้สามารถและใช้งานได้อย่างถูกต้อง เพราะการที่ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศไม่ได้รับการพัฒนา และบำรุงรักษาที่ดี อาจส่งผลให้ระบบไม่สามารถทำงานได้อย่างมีเสถียรภาพ (มาตรฐาน และระบบเครือข่าย) ไม่มีความน่าเชื่อถือ (ข้อมูลสารสนเทศ) และไม่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งาน (Software) ซึ่งจะมีผลทำให้องค์กรไม่สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งองค์กรไม่สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งผู้บริหารไม่สามารถกำหนดนโยบายและการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง

ดังนั้น สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา จึงได้จัดดำเนินการจ้างเหมาให้บริษัทผู้เชี่ยวชาญ การเข้ามาทำการบริหารจัดการและดูแลบำรุงรักษาระบบสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพตอบสนองความต้องการในการใช้งานของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

วัตถุประสงค์

เพื่อบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ทั้ง Hardware และ Software ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาและอุปกรณ์ต่อเพื่อใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งบำรุงรักษาระบบเครือข่ายสายนำสัญญาณคอมพิวเตอร์ (Fiber Optic และ UTP Cable) และอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ภายใต้สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ให้สามารถเชื่อมต่อได้อย่างเป็นระบบ สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ

	คู่มือการตรวจบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ	
	กลุ่ม/สำนัก : กลุ่มสารนิเทศ สำนักอำนวยการ	
	หมายเลขอสสาร	หน้าที่
	วันที่เริ่มใช้งาน :	แก้ไขครั้งที่

คำนิยาม

ผู้รับจ้าง หมายถึง สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

ผู้รับจ้าง หมายถึง ผู้รับจ้างเหมาซึ่งเป็นบริษัทผู้ชำนาญการ เพื่อเข้ามาทำการบริหารจัดการ และดูแลบำรุงรักษาระบบสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพตอบสนองความต้องการในการใช้งานของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายสารสนเทศ หมายถึง การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน เครื่องคอมพิวเตอร์ทั้ง Hardware และ Software ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาและอุปกรณ์ ต่อเขื่อมให้ใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งบำรุงรักษาระบบเครือข่ายสายนำสัญญาณ คอมพิวเตอร์ (Fiber Optic และ UTP Cable) และอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ภายในสำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา ให้สามารถเชื่อมต่อได้อย่างเป็นระบบ สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ

เป้าหมาย

ในการซ่อมบำรุง การทำงานของอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ต้องสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ โดยใช้ระยะเวลาในการซ่อมบำรุงน้อยกว่าหรือเท่ากับ 100 ชั่วโมง/เดือน

ในการซ่อมบำรุง การทำงานของระบบอุปกรณ์ แม่ข่าย และเครือข่าย Network คอมพิวเตอร์ ต้องสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ โดยใช้ระยะเวลาในการซ่อมบำรุงน้อยกว่า หรือเท่ากับ 100 ชั่วโมง/เดือน

	คู่มือการตรวจบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ	
	กลุ่ม/สำนัก : กลุ่มสารนิเทศ สำนักอำนวยการ	
	หมายเลขอเอกสาร	หน้าที่
	วันที่เริ่มใช้งาน :	แก้ไขครั้งที่

ขอบเขตการดำเนินงาน

1. การจ้างบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายสารสนเทศ ณ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

2. การดำเนินการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายสารสนเทศ ให้รวมหมายถึง ความชำรุดบกพร่องของอุปกรณ์ของระบบคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายสารสนเทศทุกกรณีไม่ว่าจะเกิดขึ้น ก่อนหรือหลังทำสัญญา และให้รวมถึงความชำรุดเสียหายของอุปกรณ์ของระบบคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายฯ ที่เกิดจากเจ้าน้ำที่ของผู้ว่าจ้าง ซึ่งเป็นการกระทำใด ๆ ที่ไม่เป็นการผิดวิสัยการใช้งาน ปกติของระบบคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่ายฯ ทั้งนี้ให้รวมถึงอุบัติเหตุจากภัยธรรมชาติ หรือความ ขัดข้องอื่นใดที่สามารถคาดการณ์ว่าจะเกิดขึ้นได้ และป้องกันได้ (เช่น กระแสไฟฟ้ากระชาก/ตก หรือกรณี พาผ่า หรือน้ำจากเครื่องปรับอากาศ เป็นต้น) ให้ถือว่าเป็นความชำรุดของอุปกรณ์ของระบบคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายฯ ที่ทางผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษา ซ่อมแซมและป้องกันตามข้อกำหนดนี้ด้วย ยกเว้น เป็นภัยธรรมชาติที่ไม่สามารถทราบล่วงหน้า หรือไม่สามารถคาดการณ์ว่าจะเกิดขึ้นได้ และเป็นการสร้าง ความเสียหายโดยทั่วไป ไม่ใช่เกิดความเสียหายเฉพาะระบบคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายสารสนเทศที่ติดตั้ง เท่านั้น

3. ผู้รับจ้างต้องจัดหาอุปกรณ์และอะไหล่สำรอง สำหรับทุก ๆ รายการของอุปกรณ์ที่เป็นประเภท เดียวกันที่มีอยู่ในระบบคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายระบบสารสนเทศ ซึ่งจะต้องสามารถนำมาเปลี่ยน หรือติดตั้งทดแทนอุปกรณ์ที่เกิดปัญหาได้ทันที

4. ผู้รับจ้างจะมีต้องศูนย์รับแจ้ง และเจ้าน้ำที่ซึ่งสามารถแจ้งเหตุขัดข้องได้ตลอด 24 ชั่วโมง และสามารถออกปฏิบัติงานเพื่อแก้ไขความขัดข้องได้ตลอด 24 ชั่วโมง และให้มีผู้เชี่ยวชาญด้านระบบ คอมพิวเตอร์ และเครือข่ายสารสนเทศสามารถตรวจสอบ และแก้ไขปัญหามาประจำอยู่ ณ สำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา อย่างน้อย 2 คน ในช่วงเวลาราชการ

5. ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายทุกกรณีที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานของเจ้าน้ำที่ ของผู้รับจ้างเอง

	คู่มือการตรวจบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ	
	กลุ่ม/สำนัก : กลุ่มสารนิเทศ สำนักอำนวยการ	
	หมายเลขอุทิศ วันที่เริ่มใช้งาน :	หน้าที่ แก้ไขครั้งที่

6. ราคาก่าจ้างบำรุงรักษา ฯ ที่เสนอจะต้องรวมถึงการซ่อมแซม และปรับเปลี่ยนอะไหล่ หรืออุปกรณ์ และ/หรือ อุปกรณ์ส่วนหนึ่งส่วนใดของระบบคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายสารสนเทศ และ/หรือ วัสดุที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายสารสนเทศ วัสดุ ที่เกี่ยวข้อง เช่น อุปกรณ์สำหรับสำรองข้อมูลของ SERVER, แบตเตอรี่ ของอุปกรณ์ UPS, แบตเตอรี่ของ Pocket Pc, แบตเตอรี่ของ Notebook และอุปกรณ์ทุกชิ้นของ printer เป็นต้น ยกเว้น วัสดุสิ้นเปลืองประเภทกระดาษ, หมึกเครื่องพิมพ์, แผ่นบันทึกข้อมูล เท่านั้น

7. การจ้างบำรุงระบบคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายสารสนเทศ ตามข้อกำหนดนี้ คือ การบำรุงรักษา เชิงป้องกัน ซ่อมแซมแก้ไขและปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ระบบคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายสารสนเทศ เพื่อให้ ระบบคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายสารสนเทศ ระบบ internet และระบบ intranet สามารถทำงานได้อย่าง ปกติดตามระยะเวลาในสัญญา (ตลอด 24 ชั่วโมง)

8. การดำเนินการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายสารสนเทศจะต้องทำการบำรุงรักษา ในเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) และสำรองข้อมูลเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายทุกเครื่อง ณ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา โดยต้องเข้าดำเนินการอย่างน้อย 1 ครั้งต่อเดือนตลอด ระยะเวลาในสัญญา หากผู้รับจ้างไม่สามารถทำการบำรุงรักษาในเชิงป้องกันได้ครบถ้วนตามข้อกำหนด ดังกล่าว ผู้รับจ้างต้องยอมให้ผู้ว่าจ้างคิดค่าปรับเป็นรายครั้ง ในอัตรา้อยละ 0.20 ของค่าจ้างตามสัญญา ทั้งนี้ ไม่ลบล้างสิทธิของผู้ว่าจ้างตามข้อ 9

9. หากระบบคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายสารสนเทศเกิดชำรุดบกพร่อง หรือขัดข้องผู้รับจ้างจะต้อง จัดการซ่อมแซม แก้ไข หรือปรับเปลี่ยนให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีดังเดิม หรือดีกว่า ภายใน 12 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้าง และจะต้องยอมให้ว่าจ้างคิดค่าปรับเวลาที่ไม่สามารถใช้ระบบ คอมพิวเตอร์ และเครือข่ายสารสนเทศได้ ในส่วนที่เกินกำหนดข้างต้นในอัตรา้อยละ 0.25 ของราคากาตาม สัญญาต่อชั่วโมง

	คู่มือการตรวจบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ	
กลุ่ม/สำนัก : กลุ่มสารนิเทศ สำนักอำนวยการ		
หมายเลขเอกสาร	หน้าที่	
วันที่เริ่มใช้งาน :	แก้ไขครั้งที่	

เกณฑ์การคำนวนเวลาที่ขัดข้องของอุปกรณ์ระบบคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายสารสนเทศเป็นดังนี้
กรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายสารสนเทศเกิดขัดข้องพร้อมกันหลายหน่วยให้นับเวลา
ขัดข้องของหน่วยที่มีตัวถ่วงมากที่สุดเพียงหน่วยเดียว

กรณีความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากความขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์ และเครือข่าย
สารสนเทศแตกต่างกัน เวลาที่ใช้ในการคำนวนค่าปรับจะเท่ากับเวลาขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์
และเครือข่ายสารสนเทศนั้นคูณด้วยตัวถ่วง ซึ่งมีค่าต่าง ๆ ตามภาคผนวก

ทั้งนี้หากผู้รับจ้างได้รับแจ้งปัญหาความขัดข้องจากผู้ว่าจ้างแล้วมิได้ดำเนินการซ่อมแซม
แก้ไข/หรือมิได้ดำเนินการอื่นใดเพื่อให้ระบบสามารถใช้งานได้ภายใน 12 ชั่วโมง ผู้ว่าจ้างมีสิทธิจ้าง
บุคคลภายนอกทำการซ่อมแซม และแก้ไข ปรับเปลี่ยนโดยค่าจ้าง ดังกล่าว ผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบ
แทนผู้ว่าจ้างทั้งสิ้น

10 ในกรณีที่มีปัญหาขัดข้อง หรืออุปกรณ์เสียหายจนต้องนำอุปกรณ์ และอะไหล่สำรองมาใช้งาน
ทดแทนนั้นให้ผู้รับจ้างสามารถใช้อุปกรณ์ และอะไหล่สำรองมาเปลี่ยนทดแทนได้ไม่เกินกว่า 30 วัน
(นับจากวันที่เปลี่ยนทดแทน) หากไม่สามารถดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ที่เสียหายให้แล้วเสร็จ
ผู้รับจ้างจะต้องเปลี่ยนอุปกรณ์และอะไหล่เป็นของใหม่ ที่มีคุณสมบัติ และขีดความสามารถสามารถในการทำงาน
ไม่ต่ำกว่าเดิม มิฉะนั้นผู้รับจ้างต้องยอมให้ผู้ว่าจ้างคิดค่าปรับในอัตราเดียวกันกับกรณีอุปกรณ์ และระบบฯ
มีความขัดข้อง

11. การดำเนินการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายสารสนเทศ ในกรณีที่ต้องการ
มีการปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ และ/หรือ Configuration หรือ ยกย้าย/สับเปลี่ยนอุปกรณ์ไปจากเดิม ผู้รับจ้าง
ต้องแจ้งเป็นหนังสือพร้อม Configuration ในมีแก่ผู้ว่าจ้าง หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้างทราบ
ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 5 วันทำการ และจะต้องได้รับอนุญาตจากผู้ว่าจ้าง หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจาก
ผู้ว่าจ้างก่อนดำเนินการทุกครั้ง เว้นแต่เป็นการกระทำเพื่อการแก้ไขความขัดข้องที่เกิดขึ้นกรณีฉุกเฉิน
เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายสารสนเทศสามารถใช้งานต่อเนื่องได้อย่างปกติ โดยหลังจากการ
แก้ไขเบื้องต้นแล้ว ผู้รับจ้างจะต้องทำรายงานให้ผู้ว่าจ้างทราบหากผู้ว่าจ้างไม่เห็นด้วยกับการกระทำ
ดังกล่าว จะต้องดำเนินการแก้ไขตามที่ผู้ว่าจ้างกำหนด และรายการอุปกรณ์ที่ปรับเปลี่ยนตามข้างต้น
ต้องมีสภาพการใช้งาน/คุณสมบัติเทียบเท่า หรือไม่ต่ำกว่าเดิม

	คู่มือการตรวจบ่ำງรักษาระบบสารสนเทศ	
	กลุ่ม/สำนัก : กลุ่มสารนิเทศ สำนักอำนวยการ	
	หมายเลขอุทิศ หน้าที่	
	วันที่เริ่มใช้งาน :	แก้ไขครั้งที่

12. การดำเนินการใด ๆ ต้องกระทำโดยมีผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ความสามารถในการตรวจสอบแก้ไขปัญหาโดยเขียนรายงานสรุปปัญหา และการดำเนินการแก้ไขปัญหาเสนอต่อผู้ว่าจังหวัด หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจังหวัด รวมถึงการให้คำปรึกษา/แนวทางการแก้ไขปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่ายสารสนเทศให้เกิดความขัดข้องขึ้นอีก

การให้บริการ

ผู้รับจ้างตกลงว่าการบ่ำງรักษาระบบคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายสารสนเทศให้รวมถึงการบ่ำງรักษาเพื่อป้องกันความชำรุดเสียหายของระบบคอมพิวเตอร์ตลอดระยะเวลา ตามในสัญญาที่ระบุโดยจะทำการซ่อมแซมแก้ไข และเปลี่ยนสิ่งที่จำเป็นทุกประการตลอดจนดำเนินการป้องกันเพื่อมิให้ระบบคอมพิวเตอร์เกิดความเสียหายเพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ตามปกติโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ๆ เพิ่มเติมนอกเหนือจากค่าจ้างบริการตามที่ได้กำหนดในสัญญาว่าจ้าง

การบ่ำງรักษาระบบคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายสารสนเทศในกรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์เกิดชำรุดเสียหายจนไม่อาจซ่อมแซมได้ต้องปรับปรุงเปลี่ยนอุปกรณ์ อะไหล่ ส่วนหนึ่งส่วนใดของระบบคอมพิวเตอร์ รายการที่ต้องปรับเปลี่ยนต้องเป็นของใหม่ที่มีมาตรฐาน และความสามารถในการทำงานตลอดจนสภาพคุณลักษณะนั้น ๆ ต้องเทียบเท่า หรือคุณสมบัติไม่น้อยไปกว่าเดิม ทั้งนี้ในการปรับเปลี่ยนผู้รับจ้างจะต้องแจ้งให้ผู้ว่าจ้างทราบเป็นหนังสือโดยด่วน เพื่อผู้ว่าจ้างพิจารณาว่าจะให้ผู้รับจ้างทำการเปลี่ยนอะไหล่และ/หรืออุปกรณ์นั้น ๆ และ/หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของระบบคอมพิวเตอร์หรือไม่ ก่อนผู้รับจ้างจะดำเนินการปรับเปลี่ยนทุกครั้ง และไม่ว่ากรณีจะเป็นอย่างใดก็ตาม ผู้รับจ้างจะคิดค่าอะไหล่ และ/หรืออุปกรณ์ และ/หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของระบบคอมพิวเตอร์ ค่าบริการเปลี่ยนอะไหล่ และ/หรืออุปกรณ์ตลอดจนค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เพื่อชี้แจงเงินค่าสัญญาตามที่ว่าจ้างมิได้

ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้ช่างผู้มีความรู้ความชำนาญ และฝีมือดีมาตรวจสอบบ่ำງรักษาระบบคอมพิวเตอร์อย่างน้อย 1 (หนึ่ง) ครั้งต่อเดือน ตามรายละเอียดที่ได้มีการกำหนดไว้ ในกรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้องใช้งานไม่ได้ตามปกติ ผู้รับจ้างจะต้องจัดการตรวจสอบซ่อมแซมแก้ไข และปรับเปลี่ยนให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดังเดิม โดยต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขและปรับเปลี่ยนให้แล้วเสร็จภายใน 12 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจังหวัด หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจังหวัดในกรณีที่การซ่อมแซมแก้ไขปรับเปลี่ยนไม่สามารถทำเสร็จสิ้นภายในเวลาดังกล่าวข้างต้น ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาอุปกรณ์

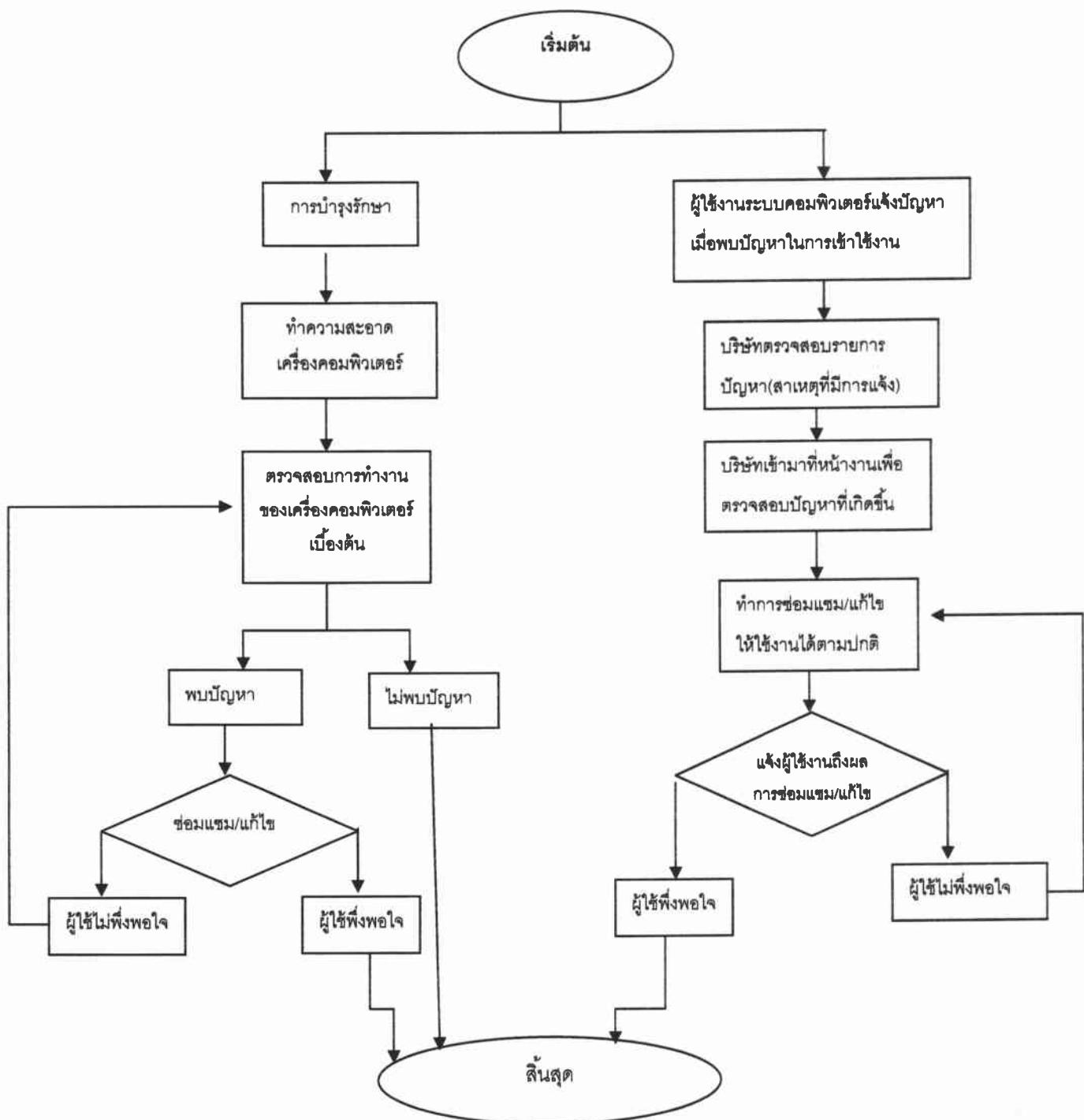
	คู่มือการตรวจบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ	
	กลุ่ม/สำนัก : กลุ่มสารนิเทศ สำนักข้อมูลยการ	
	นายเลขเอกสาร	หน้าที่
	วันที่เริ่มใช้งาน :	แก้ไขครั้งที่

มาตรฐาน เพื่อการใช้งานภายในกำหนดดังกล่าวโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ จากผู้ว่าจังหวัดสั่น ทั้งนี้ผู้รับจ้าง มีสิทธิจ้างบุคคลภายนอกทำการซ่อมแซม และปรับเปลี่ยน โดยค่าจ้างในการจ้างบุคคลภายนอกซ่อมแซม แก้ไข และปรับเปลี่ยน ผู้รับจ้างจะเป็นผู้ออกแบบให้แทนผู้ว่าจังหวัดสั่น

การจ้างบริการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ และเครื่องขยายสารสนเทศตามสัญญาไม่ว่ามีถึงการเปลี่ยนแปลงลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งเกิดจากเหตุสุดวิสัย หรือเกิดจากความผิดของผู้ว่าจ้าง

	คู่มือการตรวจบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ กลุ่ม/สำนัก : กลุ่มสารนิเทศ สำนักอำนวยการ หมายเลขอเอกสาร หน้าที่ วันที่เริ่มใช้งาน : แก้ไขครั้งที่	
---	---	--

แผนภูมิแสดงกระบวนการงานการตรวจบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ



การนำเทคโนโลยีและยุทธศาสตร์ความรู้ยกระดับคุณภาพมาตรฐานสากลไปประยุกต์ใช้ในการสอนและการบูรณาการ



บัญญัติการตระหนับรักษาและประยุกต์การมาใช้ประโยชน์ในการสอนและการบูรณาการ

ก่อตั้ง/สำนัก : กสิริมนตรีนันท์ สำนักอำนวยการ

หมายเหตุเอกสาร
รับที่เตรียมไว้งาน :

หน้าที่
แก้ไขครั้งที่

ลำดับ	ผังงานราย	รายละเอียด			(จุดควรหด ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล)	ผู้รับผิดชอบ	เอกสาร ที่เกี่ยวข้อง
		มาตรฐาน (ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล)	มาตรฐาน (ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล)	มาตรฐาน (ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล)			
1	การนำรักษา เครื่องป้องกันคอมพิวเตอร์ คอมพิวเตอร์ Hardware และ Software	การนำรักษาเครื่อง เครื่องป้องกันคอมพิวเตอร์ คอมพิวเตอร์ Hardware และ Software	อย่างน้อย 1 ครั้ง/เดือน	อย่างน้อย 1 ครั้ง/เดือน	ผู้รับผู้ดูแลห้อง สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ อย่างน้อย 1 ครั้ง/เดือน ประสิทธิภาพ	สามารถใช้งานได้ อย่างต่อเนื่อง และมีค่าใช้จ่ายต่ำ [*] ระบบคอมพิวเตอร์ อย่างน้อย 1 ครั้ง/เดือน	รายงานให้ผู้ดูแล อย่างต่อเนื่อง และมีค่าใช้จ่ายต่ำ [*] พญาชุมนวดศ
2	พนักงาน	ตามสัญญาจ้างบริการ นำรักษาและ ซ่อมแซมแก้ไขระบบ คอมพิวเตอร์ และ เครื่องขยายเสียง	แก้ไขทันที ที่พบปัญหา	ใช้งานได้ดังเดิม หรือดีกว่าเดิม	หากพบปัญหาระบบพัฒนาต่อ แล้ว เครื่องขยายเสียงตามที่ระบุอย่างหรือ ขัดข้อง ผู้รับผู้ดูแลต้องจัดทำซ่อมแซมแก้ไข หรือปรับเปลี่ยนให้อยู่ในสภาพที่ผู้งานได้ ตั้งเดิม	ภายใน 12 ชั่วโมงนับจาก เวลาที่พบปัญหา	รายงานผู้ดูแล จัดซื้อสินค้า นางสาวธาราภรณ์ พญาชุมนวดศ



คู่มือการติดตามประเมินผลการดำเนินการ

กิจกรรม : กิจกรรมสานักงาน สำนักงานภูมิศาสตร์

หมายเหตุเอกสาร
วันที่เริ่มใช้งาน :

หน้าที่
แก้ไขครั้งที่

ลำดับ	ผู้ดูแลข้อมูล	องค์ความรู้/เทคโนโลยีที่ใช้ กฎหมายยุบเนื้อเยื่อ และความรู้ความคุ้มค่าที่คำนึงถึง	มาตรฐาน (ประเมินภารกิจ , ประเมินผล)	รายละเอียด (มาตรฐาน (ประเมินภารกิจ , ประเมินผล)	จุดควบคุม (ประเมินภารกิจ , ประเมินผล)	ผู้รับผิดชอบ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
3	ผู้ดูแลข้อมูล	ความตည့်ယူஆங்கிலம் பொருள்களை விடுதலை கூடுமென்றும் மற்றும் சூழ்நிலையை நிறுத்துவதை	ทั่วทั่วไป พืชป่าหายาก ศุลกากรและอาชญากรรม ความพิเศษและ เครื่องเขียนภาษาไทย	ภายใน 12 เดือน	หากกระบวนการพิจารณาฯ แล้วครึ่งปีข้าง หลังสัมภาษณ์ต่อจากน้ำท่วง หรือข้อตกลง บริษัทฯ ผู้รับผิดชอบฯ จะต้องจัดตั้งการอนุมัติ แก้ไข หรือปรับเปลี่ยนในส่วนใดส่วนหนึ่งในส่วน ได้ตั้งเดิม หรือต่อว่า ภายใน 12 เดือนนับ ¹ แต่เวลาที่ได้รับแบบสำรวจจากผู้ร่วมทั่วไป นับจาก	- คณะกรรมการให้งาน ให้ยื่นต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง แม้เมืองสีสีที่ ภาค - บริษัทฯ ผู้รับผิดชอบ ที่ปรึกษา ศูนย์พัฒนารัฐ ประจำที่ ๗๐๘, อย่างน้อย 2 คน ในส่วนราชการ	- นายชัยรักษ์ จิตาเรียดีว นางสาวธารีนี พุดก์พันดาศ - บริษัทฯ ผู้รับผิดชอบ ที่ปรึกษา



คู่มือการติดตามบูรณาภิการแบบสำรวจแผนที่

กตุ./สำนัก : กตุ.ส่วนภูมิภาค สำนักสำนักงานภารกิจ

หมายเหตุเอกสาร

วันที่เริ่มใช้งาน :

หน้าที่
แก้ไขครั้งที่

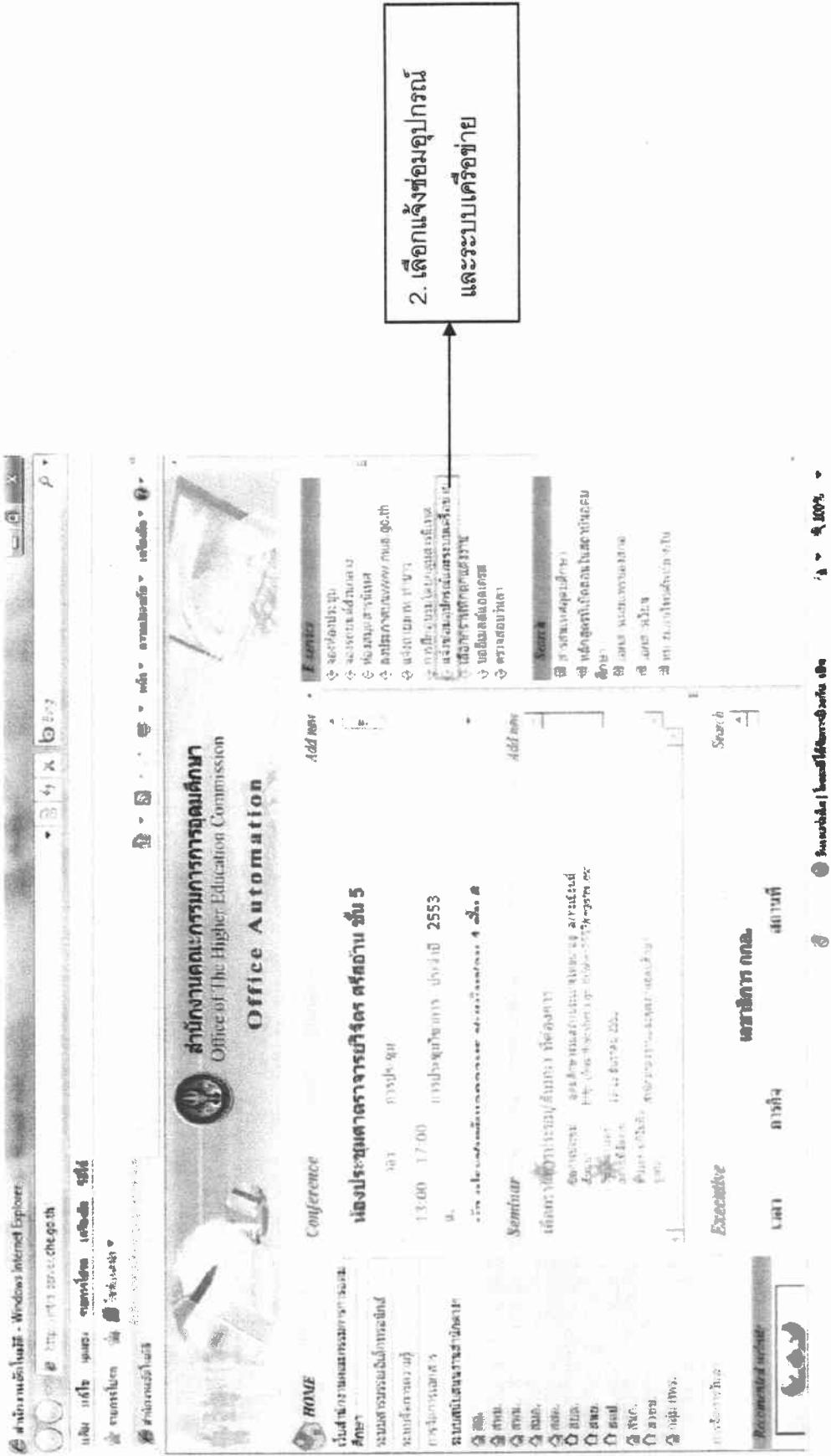
ลำดับ	ผู้เข้าชม	องค์ความรู้/เทคโนโลยีที่ใช้ ภูมิปัญญาและความคุ้มค่าที่คำนึงถึง	มาตรฐาน (ประสิทธิภาพ, ประสิทธิผล)	รายละเอียด	มาตรฐาน (ประสิทธิภาพ, ประสิทธิผล)	ผู้รับผิดชอบ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
4	ผู้รับผิดชอบ	ตามสัญญาจ้างบริการ นำร่องรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ และเครื่องขยายเสียงตามที่ค	ทันทีที่ได้พบ ภัยดู	ภายใน 12 ชั่วโมง แต่ไม่เกินกว่า 30 วัน	แก้ไขปัญหาที่ขาดตกบานหักหักห้ามให้ผู้รับผิดชอบมาใช้งาน หากพบว่ามีไฟฟ้าลัดวงจรมาทำให้บุคคลอื่นได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิต เกินกว่า 30 วัน	- สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ - ดำเนินการตามสัญญาจ้าง - ดำเนินการรักษาและซ่อมแซมให้มีความแม่นยำไร้ระบบคอมพิวเตอร์ และเครื่องขยายเสียงตามที่ค	- นายประจกศักดิ์ จิตยารักษ์สี่ริ - นางสาวธาราชิน พุดกษ์พนเวศ - บริษัท ผู้รับผิดชอบที่ปรึกษา

ภาคผนวก

ព្រឹត្តិនកបានការងារជំនួយប្រចាំថ្ងៃខ្លួចខ្សោយ នូវសំណងការគ្រប់គ្រងការទិន្នន័យ



សេរីអ្នកបានដឹងថា តើមីនាទុកដាក់ណាមីនាទុកដាក់ទេ



ເມືອງໄກເຈນ ແລະ ເມືອງໄກເຈນ ສາທາລະນະລັດ ປະຊາທິປະໄຕ ປະຊາຊົນລາວ

