

- เรื่อง : การยกระดับการป้องกันการทุจริต และเกณฑ์การประเมิน ITA แบบใหม่ “ITA ยุคใหม่ ประเทศไทย 4.0” ตามโครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ ในการต่อต้านการทุจริต การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน และการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
- วิทยากร : นางสาวชนิดา อาคมวัฒนะ หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบและวิชาการ สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส จากสำนักงาน ป.ป.ช.
- หน่วยงานที่รับผิดชอบ : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
- วันที่จัดกิจกรรม : วันจันทร์ที่ 28 มกราคม 2562

.....

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment :ITA) เป็นเครื่องมือในการพัฒนาองค์กร ซึ่งเป็นไปตามรัฐธรรมนูญ พ.ศ. 2560 มาตรา 65 ที่บัญญัติไว้ว่า รัฐพึงจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ตามหลัก ธรรมาภิบาลเพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่างๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกันเพื่อให้เกิดเป็นพลังผลักดัน ร่วมกันไปสู่เป้าหมาย และเป็นไปตามยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 ยุทธศาสตร์ด้านการปรับ สมดุลและพัฒนาระบบ การบริหารจัดการภาครัฐต่างๆ เพื่อให้ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดจากการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ และสอดคล้องกับแผนป้องกันการปฏิรูปประเทศ 1) ด้านการป้องกันและเฝ้าระวัง 2) ด้านการ ป้องปราม การป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบและการมีผลประโยชน์ทับซ้อนในภาครัฐทุกระดับ ถือว่าเป็นสาระสำคัญเร่งด่วนระดับชาติ รวมถึงการส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้ใช้บริการของหน่วยงานภาครัฐได้มี โอกาสประเมินความน่าเชื่อถือของหน่วยงานภาครัฐ และเปิดเผยผลการประเมิน ต่อสาธารณชน เป็นกลไก หนึ่งในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น เพื่อให้การดำเนินการใน การป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) เป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพ



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ITA season 2 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 นี้แตกต่างจากปีที่ผ่านมา ซึ่งดำเนินการมาตั้งแต่ พ.ศ. 2557 – 2561 โดยที่คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 23 มกราคม 2561 เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561-2564 โดยเรียกว่า “มาตรการ” และให้นำกรอบการประเมินที่พัฒนาขึ้นมาเป็นแนวทางการดำเนินงาน ในปี พ.ศ. 2562 -2564 โดยเห็นชอบให้นำเทคโนโลยี ITAS เข้ามาใช้ในการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ซึ่งจะส่งผลให้ค่าดัชนีชี้วัดภาพลักษณ์คอร์รัปชัน (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศดียิ่งๆ ขึ้น

การเปลี่ยนแปลงของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรของ สกอ.

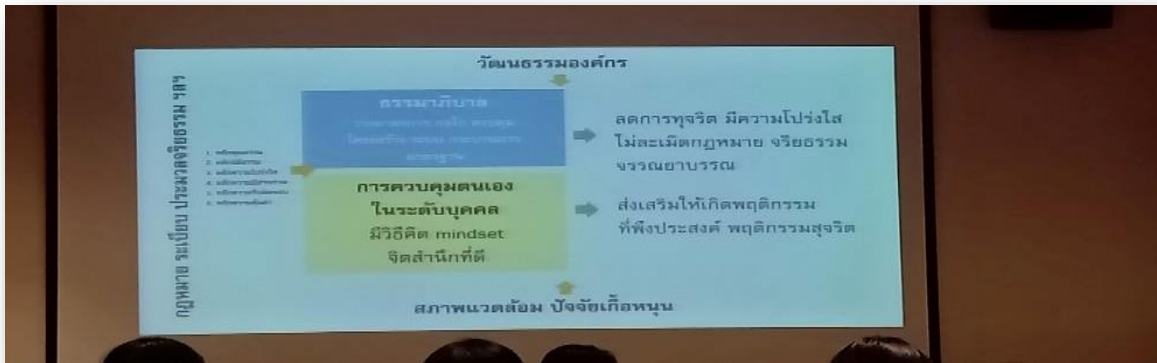
หัวหน้าส่วนราชการควรให้ความสำคัญในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการของ สกอ. ซึ่งในส่วนของ สกอ. จะมีการประเมินที่เกี่ยวข้องใน 2 ส่วน ได้แก่การประเมินในระดับกรม คือสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และการที่ สกอ. ประเมินสถาบันอุดมศึกษา จำนวน 81 แห่ง ซึ่งหากผลการประเมินสถาบันอุดมศึกษา มีคะแนนส่วนใดน้อย สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาควรมีการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถาบันอุดมศึกษาในส่วนนั้นๆ

กลุ่มประชากร กลุ่มตัวอย่าง และการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการประเมินฯ แบ่งเป็น 3 ส่วน

1. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ซึ่งหมายถึงบุคลากรในหน่วยงานที่ทำงานให้กับหน่วยงานมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี ตั้งแต่ระดับบริหาร ผู้อำนวยการ/หัวหน้า ข้าราชการ/พนักงาน ไปจนถึงลูกจ้าง พนักงานจ้าง โดยกำหนดขนาดตัวอย่างขั้นต่ำร้อยละ 10 ของจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในจะเข้าระบบ ITAS เพื่อตอบแบบสำรวจด้วยตนเอง

2. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ซึ่งหมายถึง บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่นๆ ที่มารับบริหารหรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงานในปีงบประมาณที่ประเมิน โดยกำหนดขนาดตัวอย่างขั้นต่ำ ร้อยละ 10 ของจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ระหว่าง 30 -100 ตัวอย่าง และสำรวจตามแบบวัดการรับรู้ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (EIT) โดย สกอ. ควรมีการเก็บข้อมูลของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และนำมาเป็นข้อมูลในการดำเนินงาน เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกิดความเชื่อมั่น เชื่อถือ ใน สกอ. เกิดคุณภาพในการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงการสื่อสารจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ถึงผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3. หน่วยงาน (แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open data integrity and Transparency Assessment : OIT) เก็บข้อมูลจากหน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินทั้งหมด และไม่มีการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง โดยหน่วยงานเข้าระบบ ITAS เพื่อตอบแบบสำรวจ หน่วยงานละ 1 ชุด โดยการแสดงข้อมูลในแต่ละข้อ จะต้องเป็นการแสดงข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน



โดยสรุปดัชนีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มีดังนี้

1) การปฏิบัติหน้าที่ (Bribery – Fraud)

การปฏิบัติหน้าที่ในหัวข้อนี้จะเกี่ยวข้องกับ การให้บริการโปร่งใสตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด การให้บริการอย่างเท่าเทียม พฤติกรรมการปฏิบัติงาน ได้แก่มุ่งผลสำเร็จของงาน ให้ความสำคัญกับงานมากธุระส่วนตัว พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง การเรียกร้องประโยชน์จากผู้มาติดต่อ หรือผู้มารับบริการ เพื่อแลกกับการอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ การรับโดยธรรมจรรยา การให้ประโยชน์แก่บุคคลภายนอกหรือบริษัทเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดี และคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต โดยวิทยากรได้ให้ข้อเสนอแนะว่าควรกำหนดให้สำนักอำนวยการ กลุ่มงานบริหารบุคคล นำไปใส่ไว้ในหลักสูตรการพัฒนาบุคลากร และผู้ที่ดำเนินการเรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส เป็นเหมือน “นักรบ” ที่ให้ข้อเสนอแนะกับผู้บริหาร

2) การใช้งบประมาณ (Budget Misallocation)

การใช้งบประมาณในหัวข้อนี้จะเกี่ยวข้องกับ การรับรู้รายละเอียดงบประมาณรายจ่ายประจำปี การใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน การเบิกจ่ายเงินงบประมาณที่เป็นเท็จ การจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับ และการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้งบประมาณ โดยวิทยากรได้ให้ข้อเสนอแนะว่าการใช้งบประมาณควรมีความคุ้มค่า ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ (ต้นทุนต่อหน่วย) อาจมีการนำข้อสังเกตจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) มาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ ว่าสิ่งใดทำได้ หรือสิ่งใดทำไม่ได้ และอาจส่งเสริมให้มีการให้ความรู้ ภูมิคุ้มกัน โดยการชี้แจงเรื่องการใช้จ่ายที่ถูกต้อง เป็นต้น รวมถึงการจัดซื้อจัดจ้าง ซึ่งประกอบไปด้วย การจัดทำ และเผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 การรายงานผลตามแผนการจัดซื้อจัดจ้างบนเว็บไซต์เป็นประจำทุกเดือน และต้องมีการวิเคราะห์ผลการจัดซื้อจัดจ้างของปีที่ผ่านมาเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงาน

3) การใช้อำนาจ (Power Distortion)

การใช้อำนาจในหัวข้อนี้จะเกี่ยวข้องกับ การมอบหมายงานอย่างเป็นธรรม การประเมินความดีความชอบตามระดับคุณภาพของงาน การคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษา การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม การสั่งการให้ทำธุระส่วนตัว การสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต และการบริหารงานบุคคล ซึ่งวิทยากรได้ให้ข้อเสนอแนะว่าควรมีการพิจารณาสิ่งที่เหมาะสม การให้ความสำคัญ มีทักษะ และสิ่งที่ไม่ควรทำ ในเชิงการบริหารซึ่งครอบคลุมถึงการประเมินผลการปฏิบัติงาน บทบาทในเชิงการบริหารงาน

บุคคล บทบาทในเชิงวัฒนธรรมองค์กร เช่น การจัดให้มี HR Channel ที่แข็งแรงให้ความสนใจประเด็นต่างๆ ได้แก่ “ข่าวลือที่คุณได้ในการบริหารบุคคล”

4) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (Asset Misappropriation)

การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในหัวข้อนี้จะเกี่ยวข้องกับ สถานการณ์การนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานมีความสะดวก หรือไม่ บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มักนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้องจากหน่วยงานหรือไม่ การรับรู้ต่อแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ และการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งวิทยากรได้ให้ข้อเสนอแนะว่า การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้แก่ พาหนะ อุปกรณ์ต่างๆ หรือการให้บุคลากรนำอุปกรณ์ไปใช้ใน งานส่วนตัว เป็นต้น

5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (Anti-Corruption Improvement)

การแก้ไขปัญหาการทุจริต ในหัวข้อนี้จะเกี่ยวข้องกับ บทบาทของผู้บริหารสูงสุดในการให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาทุจริต การดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาการทุจริต ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานได้รับการแก้ไขหรือไม่ การป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน การนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน เช่น สตง. ไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริต และกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ซึ่งวิทยากรได้ให้ข้อเสนอแนะว่าสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาต้องมีการทบทวนแผนป้องกันการทุจริต สร้างการรับรู้ให้กับบุคลากรในองค์กร มีกลไกในการเฝ้าระวัง นำผลการตรวจสอบไปปรับปรุงการปฏิบัติราชการ รวมถึงมีกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ในสื่อสังคมออนไลน์ เช่น เฟสบุ๊ค ไลน์ หรือช่องทางอื่นๆ และมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน เช่น “ท่านรับรู้ช่องทางการร้องเรียนหรือไม่”

6) คุณภาพการดำเนินงาน (Service Quality)

คุณภาพการดำเนินงานในหัวข้อนี้จะเกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ ไปรษณีย์ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด การให้บริการอย่างเท่าเทียม การให้ข้อมูลที่ตรงไปตรงมา ประสพการณ์ตรงจากการติดต่อหน่วยงาน และการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลักหรือไม่

7) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (Communication Efficiency)

ประสิทธิภาพการสื่อสารในหัวข้อนี้จะเกี่ยวข้องกับ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน การเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ การชี้แจงและตอบข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการ และมีช่องทางให้ผู้รับบริการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

8) การปรับปรุงระบบงาน (Communication Improvement)

การปรับปรุงระบบงานในหัวข้อนี้จะเกี่ยวข้องกับ การปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ และความพยายามที่จะปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น

9) การเปิดเผยข้อมูล (Open Data)

การเปิดเผยข้อมูลในหัวข้อนี้จะเกี่ยวข้องกับข้อมูลพื้นฐาน ประกอบด้วยโครงสร้างหน่วยงาน ข้อมูลผู้บริหาร อำนาจหน้าที่ แผนการขับเคลื่อนหน่วยงาน ข้อมูลการติดต่อหน่วยงาน กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ข่าวประชาสัมพันธ์ทั่วไป Q&A , Social Network และการบริหารงาน ประกอบด้วย แผนการดำเนินงานประจำปี รายงานการติดตามการดำเนินงาน รอบ 6 เดือน รายงานผลการดำเนินงานประจำปี มาตรฐานการปฏิบัติงาน มาตรฐานการให้บริการ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ E-Service รวมถึงการบริหารเงินงบประมาณ ซึ่งประกอบไปด้วยแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ รอบ 6 เดือน รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี อีกทั้งการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี โดยเป็นนโยบาย/หลักเกณฑ์ที่หน่วยงานจัดทำขึ้น (ไม่ใช่หลักเกณฑ์กลางของสำนักงาน ก.พ.) รวมไปถึงการส่งเสริมความโปร่งใส แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

10) การป้องกันการทุจริต (Anti-Corruption Praticce)

การป้องกันการทุจริตในหัวข้อนี้จะประกอบไปด้วย การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงของผู้บริหาร การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี รายงานการติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตรอบ 6 เดือน รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รวมถึงมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม และมาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ เป็นต้น

จากการบรรยายเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการยกระดับการป้องกันการทุจริต และเกณฑ์การประเมิน ITA แบบใหม่ “ITA ยุคใหม่ ประเทศไทย 4.0” ตามโครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการต่อต้านการทุจริต การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน และการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โดยสรุปสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาต้องวิเคราะห์ประเด็นในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 วางระบบ ดำเนินการให้ถูกต้อง โปร่งใส บุคลากรควรต้องวิเคราะห์เป็น ว่าอะไรเป็นของตนเอง อะไรเป็นของสาธารณะ เพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน โดยเป้าหมายของการประเมิน ITA คือ ความโปร่งใส ปราศจากการทุจริต และส่งเสริมพฤติกรรมสุจริต และสำหรับแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีจุดมุ่งเน้นเพื่อพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้มีข้อมูลที่ทันสมัย ครบถ้วน เข้าถึงได้และเป็นการเปิดเผยข้อมูลเบื้องต้นจากมุมมองของประชาชน สาธารณะ ทั้งนี้ สกอ. ต้องตั้งผู้บริหารฯ ที่ได้รับ

มอบหมายจากผู้บริหารสูงสุดกำกับดูแลพิจารณาข้อมูลก่อนนำขึ้นเผยแพร่ และแต่งตั้งผู้ดูแลระบบของหน่วยงาน (Admin หน่วยงาน) รวมถึงควรมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการประสานพลังในการทำงานในทุกภาคส่วน ทั้งภาคการศึกษา ภาคเอกชน และภาคส่วนอื่นๆ ทั้งนี้เป้าหมายของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITAS) เพื่อให้เกิดความโปร่งใส ปราศจากการทุจริต ส่งเสริมพฤติกรรมสุจริต โดยผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานร่วมกับผู้รับผิดชอบต้องร่วมมือในการวางนโยบาย กำกับ รับรอง บริหารจัดการสำนัก/หน่วยงานต่างๆ ในการวางมาตรการ กลไก ควบคุม โครงสร้าง ระบบ กระบวนการ มาตรฐานการปฏิบัติราชการต่างๆ และควรมีการควบคุมตนเองในระดับบุคคล กำหนดวิถีคิด (Mind Set) จิตสำนึกที่ดี พฤติกรรมที่พึงประสงค์ โดยการปรับแก้กฎหมาย ระบบ และระเบียบต่างๆ

ผู้สนใจ สามารถรับชมย้อนหลังได้ทาง Youtube :

<https://www.youtube.com/watch?v=cenAST4QTOM&feature=youtu.be>



เอกสารเผยแพร่ที่

<https://drive.google.com/open?id=1e1w2k47T328rMLiyXRBYOxmRjtAasSbU>

<http://www.mua.go.th/users/development/km/2562/Methodology.pdf>

http://www.mua.go.th/users/development/km/2562/ITA_season2.pdf